

Projekterfahrung – Markus Raab

Projekthistorie

2008 - 2009		Funktion	Prozess- und Serviceentwicklung, Produktentwicklung
Kunde / Branche	Kommunikationsindustrie		
Projektbeschreibung	Design, Umsetzung und Schulung von End-to-End Prozessen im Festnetz- und Mobilfunkbereich für Businesskunden, Produktentwicklungssupport		
Tätigkeiten	<ul style="list-style-type: none"> • Darstellung bestehender Fixnetprozesse • Anpassung und Entwicklung von End-to-End Prozessen • Schulungen von Sales, Presales, Backoffice und Betrieb <p>Im Rahmen von Produktentwicklung:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Erstellen von Produktmatrizen und Leistungsbeschreibungen • Erstellung der zugehörigen End-to-End Prozesse • Koordination der beteiligten Einheiten • Entwicklung und Einführung einer FMC Lösung 		
Eingesetzte Tools / Systemumgebung	Windows NT/XP, MS Office, MS Project, Visio, NetViz		

2007 - 2008		Funktion	Kundennetzimplementierung, Rolloutmanagement
Kunde / Branche	Kommunikationsindustrie		
Projektbeschreibung	Teilprojektleitung für den Rollout eines Kundennetzes mit fünfhundert Lokationen, Design und Implementierung von Kundennetzen		
Tätigkeiten	<ul style="list-style-type: none"> • Technische Projektleitung: Netzdesign, Migrationsplanung, Adaption der IT Infrastruktur • Rolloutmanagement: Adaption des Produktionsworkflows, Beauftragung der Techniker, Abnahme, Reporting an die Gesamtprojektleitung • Netzdokumentation • Troubleshooting • Erstellung von Präsentationen • Einarbeitung neuer Mitarbeiter • Prozessdokumentation 		
Eingesetzte Tools / Systemumgebung	Windows NT/98/XP, MS Office, Cisco, MS Project, Visio, NetViz		

2006 - 2007		Funktion	Businessconsulting, Portfolioanalyse
Kunde / Branche	Kommunikationsindustrie		
Projektbeschreibung	Analyse und Bewertung des gesamten Produktportfolio eines Systemhauses, Erstellung von Businessplänen		
Tätigkeiten	<ul style="list-style-type: none"> • Strategieanalysen • Marktanalysen (Segmentierung, Eintritt) 		

Projekterfahrung – Markus Raab

	<ul style="list-style-type: none"> • Analyse von Wettbewerbsstrategien • Risikoanalysen • Analyse von Differenzierungsstrategien • Brand Analyse • Erstellung von Businessplänen
--	---

2001 - 2006	Funktion	Technisches Projektmanagement, Engineering
Kunde / Branche	Kommunikationsindustrie	
Projektbeschreibung	Teilprojektleitung für die Migration eines Kundennetzes, Projektleitung mit Führungsverantwortung für die Betreuung eines weltweiten IP Netzes	
Tätigkeiten	<ul style="list-style-type: none"> • Betreuung von IP-Netzen: Organisation des Auf-, Ab- oder Umbau des Netzes, Beauftragung der Produktion und Dienstleistern, Inbetriebnahme der Lösung zusammen mit dem Kunden, Konfiguration von Cisco-Routern für den Kunden • Kundenbetreuung: Complaintmanagement, Durchführung von Netzfunktionsanalysen (Accounting und Verfügbarkeit), Optimierungsanalyse der Netzfunktionen des Providers und des Kunden, Präsentationen beim Kunden,. • Projektleitung: Leitung der Netzdokumentation, Mapping von speziellen Kundenwünschen auf Standard- und Sonderlösungsanteil • Teilprojektleitung: Netzmigrationsplanung, Rollout, Lösungsdesign • Vertriebsberatung: Aufnahme der Kundenanforderungen und Aufbereitung für den Vertrieb, Beratung bei technischen Fragen, Erstellung von Präsentationen • Einarbeitung neuer Mitarbeiter • Rollout und Konfiguration von Cisco-Hardware 	
Eingesetzte Tools / Systemumgebung	Windows NT/98/XP, MS Office, Cisco, MS Project, Visio, NetViz	

2000 - 2001	Funktion	Projektmanagement IP
Kunde / Branche	Kommunikationsindustrie	
Projektbeschreibung	Teilprojektleitung, Projektleitung, Erstellung technischer Konzepte und Betriebshandbüchern für die Betreuung eines weltweiten IP Netzes	
Tätigkeiten	<ul style="list-style-type: none"> • Aufbau eine deutschlandweiten SDH-Netzes: Planung des SDH Netzes, Teilprojektleitung für den regionalen Aufbau, Koordination, Beauftragung und Steuerung der Dienstleister, Erstellung von Präsentationen, Organisation und Durchführung von Meetings, Dokumentation des Netzes. • Aufbau einer IP-Management Lösung für das SDH Netz • Erstellung von Betriebshandbüchern für das Managementnetz • Mitarbeiterführung und -verantwortung 	
Eingesetzte Tools / Systemumgebung	Windows NT, Cisco, MS Office, MS Project, Cisco, NetViz	

Projekterfahrung – Markus Raab

1996 - 1998		Funktion	Engineering
Kunde / Branche	Automobilindustrie		
Projektbeschreibung	Support als Werkstudent in der Entwicklung von Navigationssystemen		
Tätigkeiten	<ul style="list-style-type: none"> • Analyse der Funktionen bestehender Navigationssysteme • Erarbeitung von Optimierungsvorschlägen im Hinblick auf Funktion und Benutzerfreundlichkeit • Erstellen von Lasten- und Pflichtenheften • Entwicklung von Testaufbauten • Installation der Einbauten und Einbindung in das Car-Bussystem • Fehleranalyse und –behebung • Präsentation der Ergebnisse und Erstellung eines LOI für die Umsetzung der Erkenntnisse 		
Eingesetzte Tools / Systemumgebung	Windows, MS Office, Linux		

1995 - 1996		Funktion	Softwareentwicklung
Kunde / Branche	Elektroindustrie		
Projektbeschreibung	Konzeption, Implementierung und Dokumentation eines User-Frontend		
Tätigkeiten	<ul style="list-style-type: none"> • Analyse der Kundenanforderungen • Erstellung der Grob- und Feinspezifikation • GUI-Konzeption und Erstellung • Rapid-Prototyping eines User-Fontend • Verknüpfung des Frontend mit einer SQL Datenbank • Inbetriebnahme und Dokumentation des Frontend • Präsentationen der Ergebnisse 		
Eingesetzte Tools / Systemumgebung	SunSolaris, Unix, SQL		